

ダイヤ（『鋼の錬金術師 MOBILE』） 払戻しに関するお知らせ

『鋼の錬金術師 MOBILE』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様に払戻しをいたします。

記

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号】 株式会社スクウェア・エニックス

【払戻しに係る前払式支払手段の種類】

「ダイヤ」（『鋼の錬金術師 MOBILE』）（※）

※有償発行分に限る

【払戻しの申出ができる期間】 2024年3月31日 0:00 より 2024年6月30日 23:59 まで。
当該期間内にお申出いただけない場合は、本払戻し手続きから除斥されます。

※ アプリからの払戻しの申出の受付は 2024年5月31日 23:59 をもって終了しますので
ご注意ください。2024年6月1日 0:00 以降は、当社サポートセンター宛てにお客様の
アカウントの特定に必要な情報をご連絡いただく必要があります、アカウントの特定が出来
なかった際には払戻しをいたしかねます。可能な限り、簡易な方法で申出可能な 2024年
5月31日 23:59 までに申出いただくようお願いいたします。詳細は以下問い合わせ先
URL より「【重要】「ダイヤ」払戻しに関するお知らせ（3/31）」をご確認ください。

【問い合わせ先 URL】

<https://sqex.to/oZKmt>

2024年3月31日

東京都新宿区新宿六丁目 27 番 30 号 株式会社スクウェア・エニックス